

יו"ר אגודת צרכנים להגנת הצרכן בעיר מגוריו האמריקאית בוסטון, הוקם כיוזמתו ובעזרת מר אבא חושי, ראש עיריית חיפה, ומספר אישים המכון לסחר הוגן. זאב סחר שימש כמזכיר הכבוד של המכון. תפקידו של המכון: להשגיח על כך כי הציבור לא יקופח.

המכונים המקבילים בארצות-הברית, הידועים כבי. בי. (לפי ראשי התיבות של באטאר ביזנס בירו - המכון לסחר הוגן) מזוהים את הציבור מפני סוחרים ותעשיינים לא הגונים על ידי פרסום מודעות ענק בעיתונים, ברדיו ובטלביזיה. לרשותו של סחר לא עמדו שום אמצעים במין זה.

כן עמד לרשותו: נסיונו כאיש פרסום ויחסי ציבור. במקום להעניש את הסוחר העבריין החליט כי עדיף הוא להעניק פרס לסוחר ההגון, ולתעשין שתוצרתו מספקת את הצרכן, וכך נולד אצלו הרעיון לעריכת משאל לבחירת בית העסק ומוצר התעשייה המובחרים ביותר.

עתה חזר סחר על מבצעו בשנייה. עם ידיעות אחרונות חולקו רבבות שאלונים מבית לבית, בבתי-קפה, בתורים לאוטובוסים, בתורים לקולנוע. המבצע הועבר השנה בהג' להעניק פרס לתורם המובחר: **24600 תשובות שבהרו במוצרי התעשייה וכבתי העסק המובחרים ביותר בתל-אביב, ירושלים, נתניה, פתח-תקוה ורמת-גן.** חיפה, עירו של סחר טרם סיימה את המשאל, שנארה אחרונה, אחרונה, חביבה.

ר המשטרה, מר בכור שלום שיטריט, קיבל ברצון ובאהרה את המשאל תחת חסותו האדיבה ואין פלא בכך. מטרת המשאל היא החזרת תכונות ומידות טובות במסחר ותעשייה - גורם המסייע לשמירה על חוק וסדר במקום לחפש אחרי מפריהם.

ידיעות אחרונות הרביק לסחר את הכינוי "מבצע המפעלים המובחר ביותר" בעד ארגון מוצלח של מפעל רבי-ממדים זה. ואכן הוכיח המשאל כי אדיבות והגינות מסחרית מש' תלמות. אין ספק כי התואר שקיבלו סוחרים ותעשיינים שימש גורם למירוק אדיבות ותחרות להעלאת מוצרי תעשייה יתר על כן, התואר מחייב ובעלי תעשייה וסוחרים משתדלים להצדיק את בחירתם אלף מונים על ידי שירות הציבור ביתר יעילות, ביתר אדיבות וביתר הגינות משנהגו לעשות עד כה.

צינה חברת אביב, שנבחרה כשירות המוגינות הבינעירוני המובחר ביותר בחוור לעובדיה: "מחובת כל עובד בחברה... להוכיח באדיבותו כלפי הלקוחות שהגנו ראויים לתואר הנבחר שקיבלנו."

סחר ערך טקסי חלוקת פרסים רבי רושם ומשתתפים במלור נות הפאר אכדיה, הנשיא (ירושלים) ומסרופול (נתניה) למהה בתי העסק והמוצרים המובחרים ביותר ואחד הכריו על סיום נאה מבצע כתר, בו יוכל כל צרכן לזכות בפרסי-ענק כאלף לירות במזומן, רדיו, מכונת כביסה, חופשה במלון פאר ועוד ועוד.

תכנית המבצע: כל הקונה באחד מבתי העסק המובחרים ביותר, או את אחד המוצרים שנבחרו כמובחרים ביותר, מקבל תלוש אחד על כל לירה אחת של קניות. עם כל עשרה תלושים אפשר לשלוח סיסמה על בית העסק או המוצר המובחר ביותר. בעלי חמישים הסיסמאות הקולעות ביותר יזכו בחמישים פרסים רבי-ערך.

מבצעו של סחר, ההופך למפעל קבע של "ידיעות אחרונות", תרם תרומה חשובה לפתרון בעיות יומיומיות קטנות של האזרח האפור שאין הקברניטים העוסקים שלנו נותנים דעתם על כך.

התרומה: במבצע האמנים של הטקס רכש סחר עוגת ענק מן הקונפונרטייה אלכסנדר יהלומי (משמאל) תמורת תרומה של 250 ל"י לטובת קרן המגן.



הטקס: מעל במת טקס חלוקת התוארים לבתי העסק המובחרים ביותר ומוצרי התעשייה המובחרים ביותר, ברח' יו"ר הנהלת "ידיעות אחרונות", יהודה מוזס. לידו ישבו המזכיר הכללי של התאחדות הסוחרים, אפרים גוזמן (מימין), בחליפה הבהירה; המשורר זלמן שניאור; נשיא המועדון המסחרי ד"ר רויינסקי; יוזם המבצע, זאב סחר; שר המשטרה, בכור שלום שיטריט; עורך "ידיעות אחרונות", ד"ר הרצל רוזנבלום; ראש עיריית רמת-גן, אברהם קריניצי; נשיא התאחדות הסוחרים, שלמה פרלשטיין וסגן מזכיר העיר תל-אביב, מתתיהו קליר. בטקס עצמו השתתפו נציגי המפעלים שזכו בתוארים הנ"ל.

„נדאי להיות הגון“



כ אשר נכנסה חיפאית צעירה, נורית סחר בת השמונה וחצי, באחד מימות הקיץ שעבר לחנות ממתקים וקנתה חמיסת שוקולדה נתאכזבה עד מהרה: השוקולדה היתה מתולעת.

נורית לא הבינה הרבה ואכמות, שבה לחנות והודיעה לבעל החנות בכל הכינות של צברית צעירה: "אדוני, ביקשתי שוקולדה עם אגוזים, לא עם תולעים."

הדבר לא עשה רושם על בעל החנות. מישוהו נתרשם מתשובה זאת בכל זאת. היה זה אביה של נורית, זאב סחר, או מזכיר התאחדות הסוחרים בחיפה. מאז ומתמיד ידע סחר שאין זה סוד כי מאות אלפי הלקוחות המוציאים מדי יום מליוני לירות לקניות ברבבות בתי עסק סובלים לא מעט מחוסר הגינות ואדיבות ויחס בלתי הולם מצד זכנים, מלצרים, נהגים ומשרתי ציבור אחרים, שעצם תפקידם להיות אדיבים.

האזרח האפור - הקקוה - אינו מבין ברוב המקרים מה טיבה של הסחורה שבערה הוא משלם במיטב כספו ועליו לתת אימון מלא כמוכר. רק לאחר שהסחורה נמצאת בביתו של הלקוח מפונה הוא להיווכח אם הקנייה היתה מוצלחת ובראית.

סחר החליט לעשות משהו לפתרון הבעייה. לא רק לטובת ציבור הצרכנים, כי אם גם לטובת הסוחרים. לפי הש' קפתו של סחר הסוחר הטוב הוא לא זה המוליק את לקר-חיותיו שולל, כי אם זה הרוכש את אימונם של הבאים אדם בקשרים.

בארצות רבות הוחקו חוקי מסחר, המקפידים על הגינות במסחר, טיב התוצרת ואיכותה. בארץ, הביקורת היחידה היא כתיבת מכתבי תלונה למערכת, המעוררת מדי פעם תגובה מוגבלת, אך אינה מבטיחה מעולם את התוצאה העיקרית: שהצרכן יקבל את מלוא התרומה לכספו שהוא מוציא.

כשביקר בחיפה המליונר-הנדבן מר פרד מונסון, בעצמו

היופי: אביבה פאר, מלכת היופי לשעבר ונציגת מפעל הסריגה "אלד", קיבלה את התואר למפעלה מידי שר המשטרה לקול מחיאות כפיים סוערות מצד הקהל באולם.

