

"חור" על חשבון ישראלכרמ. מיבצע ענק ללא הגרלה האותיות הגדולות זהות למודעה שפורסמה שבועיים קודם לכן בידיעות אחרות, אבל בין שורות ההסבר על אופני ההשתתפות שורבכו להן שתי שורות חדשות, שלא הופיעו קודם לכן, והמשנות באופן מהותי את כללי המיבצע.

אלף כרטיסי טיסה הלוך ושוב לאירופה יוענקו חינם לראשונים שיגיעו לסכום של 7000 ש"ח. אם יהיו יותר מ-1000 משתתפים כאלה, יוענקו הכרטיסים ל-1000 המשתתפים הראשונים שיצברו את סכומי השימוש הגבוהים ביותר מעל 7000 ש"ח. והנה, במעבר מדיעות אחרונות למערב, השתנה המיבצע כולו. אם מחליטים על 1000 משתתפים ראשונים, הרי שישנם רק 1000 משתתפים ראשונים ולא יכולים להיות אפילו 1001 שכאלה.

החלוקה צריכה להינתן כזו שבסוף כל יום, החל מיום תחילת המיבצע, מעבר המחשב את כל הלקוחות שהגיעו

לסכום של 7000 שקלים או שעברו את הסכום — המודעות מרבות על צבירה החל מהשקל הראשון — ומעניק להם כרטיסי טיסה הלוך ושוב. כל אחד שכזה יורד מסך 1000 הכרטיסים שהועמדו לזכות הלקוחות עד הכרטיס האחרון, לפי שיטת כל הקודם — זוכה. רק אז מתחילים לבדוק את ה-2000 הכואים ל-200 כרטיסי צד אחר, ולהעניק להם את זכיותם.

לפי המודעה הראשונה, לחברי ישראלכרמ אין זה משנה מה יהיה סכום הצבירה מעבר ל-7000 שקלים. מספיק שהלקוח יגיע לצבירת 7000 שקלים בקנייתו.

תוך שבועיים השתנו הכללים. הלקוח כבר אינו תלוי יותר בקצב קנייתו הפרטי. הוא תלוי בסכום הקנייתו של הלקוחות האחרים. הוא נכנס לתחרות, לסוג של הגרלה.

מיירי ויזי הלכו לבדוק את חוברת המיבצע שנשלחה לביתם בחודש אפריל. בעמודים הראשונים של החוברת לא נאמר דבר וחצי

דבר על סכומי קניה הגבוהים מסך 7000 שקלים. אבל כבר אמר גידעון רייכר שצריך לבדוק את האותיות הקטנות. הם בדקו את התקנון, הנמצא בסוף החוברת ומצאו את סעיף 4.

● (א) "בפרסי קבוצה א' (כרטיסי הלוך ושוב) יזכו 1000 המשתתפים שיצברו ראשון נים סכומי השימוש הגבוהים ביותר שמעל 7000 ש"ח."

● (ב) "בפרסי קבוצה ב' (צה. אחר על חשבון בן ישראלכרמ) יזכו 2000 המשתתפים שיצברו את סכומי השימוש הגבוהים ביותר שמעל 7000 ש"ח, אחרי שתושלמה זכות קבוצה א'."

● (ג) "אומדן סכומי השימוש הגבוהים

ביותר שמעל 7000 ש"ח, לצורך קביעת הו"כיות, ייעשה בהתייחס לאותו חודש מחודשי המיבצע שבו תקבענה הזכיות ללא התייחסות לחודש קודם או חודש עוקב."

מיבצע למישפטים

מירי ויזי הבינו את סעיפים א' וב'. הם בדקו וגילו כי תקנון מיבצע, תפקידו להרחיב ולפרט את המודעה המפורסמת, אך אסור לו לשנות באופן מהותי את כללי המיבצע.

במיקרה זה פורסמו באותה חוברת עצמה כללי השתתפות מסויימים בתחילת החוברת, ואילו בחלק התקנון נכתבו דברים שונים ל-

גמרי. נוצרה סתירה מוחלטת. מודעות הפיתוי דיברו על 1000 הראשונים שיגיעו לסכום של 7000 שקלים, ואילו התקנון מדבר על צבירת סכומי קנייה הגבוהים ביותר מ-7000 שקלים. בשום מקום לא מצויינת נקודת הזמן שבה תקבענה הזכיות למי שצברו סכום הגבוה יותר מ-7000 שקלים.

מסעיף ג' אין אפשרות להבין דבר. והרי תקנון נועד לאנשים המשתתפים במיבצע ולא דווקא למישפטים, אלא אם כן נערך המיבצע על-ידי ליסכת עורכי-הדין.

מה פירוש "אומדן הזכיות יעשה בהתייחס לאותו חודש מחודשי המיבצע שבו תקבענה הזכיות"? האם לא דיברו המודעות על מי שמגיע ראשון כזוכה? האם רק בחודש אחד מחודשי המיבצע תחליט החברה לבחור את הלקוחות שקנו באותו חודש בסכומים הגבוהים ביותר מ-7000 שקלים, ללא התייחסות לחודש קודם או חודש עוקב? האם הודיעה החברה ללקוחות מהו אותו החודש שבו תקבענה הזכיות? והרי תקופת המיבצע הוכרזה לחודשים שבין אפריל עד סוף אוקטובר. האם לא נכנס למיבצע אלמנט של הגרלה,

(המשך בעמוד 48)



ישראלכרמ ידידך?

הגשמים אמרו: ישראלבלוף.

אנחנו לא אומרים.

אבל הרבה דברים לא

ברורים היו במיבצע "חול"

של "ישראלכרמ". כך

שומרים על אמת בפירסום?