

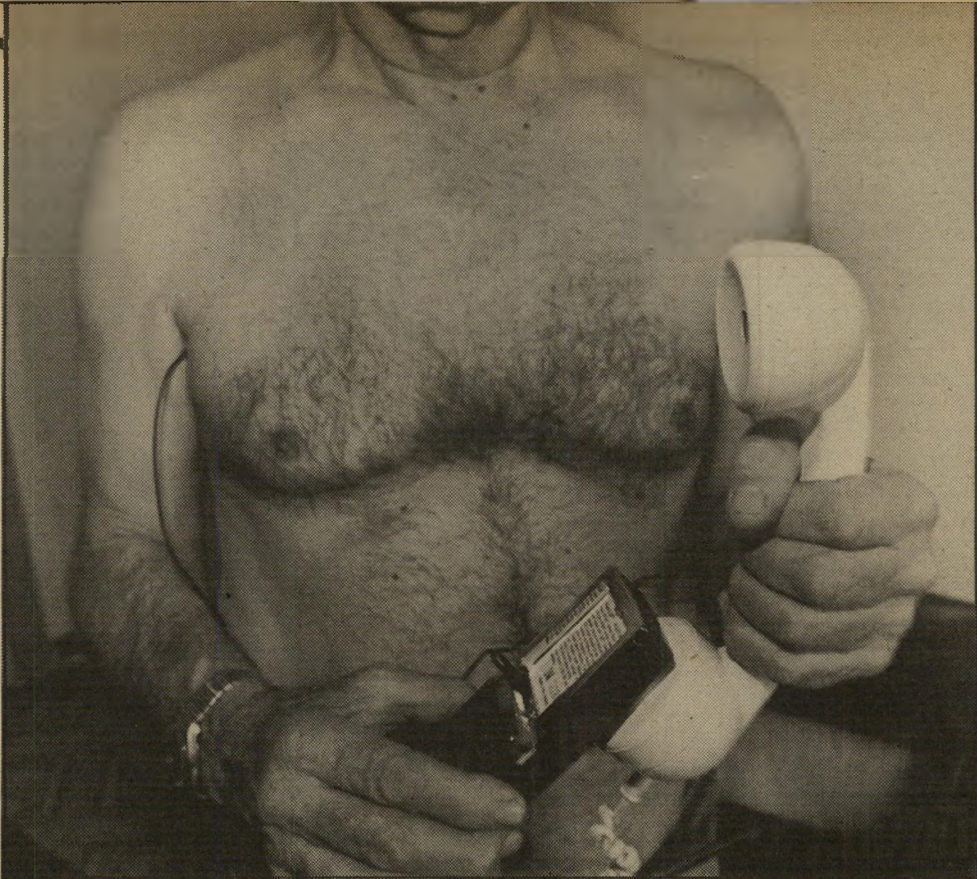
הוא ישב מול מכשיר הטלוויזיה זיה, ולא יכול היה להתרכז. כאב לו באיזור החזה. הוא ניסה לשכנע את עצמו שזה לא הלב. מה פתאום? בגילו הוא רק בן 55, ומרגיש צעיר. "רציתי שנזמין אמבולנס. הוא מיד נכנס ללחץ. בית החולים, וכל השכונה תשמע את האמבולנס מצפצף! מי צריך את זה?"

"אחרי שלוש שעות של ויכוחים בינינו, מצבו היררדר בכתאחת. מיד צילצלתי למנדוד ארזום, אבל כשר הגיעו ידעתי שמאוחר מדי."

מהביפר לטלפון

לשרה מיכאלי יש כיום מגויבי שח"ל למרות שהיא רק בת 50 ומעולם לא היה לה אירוע קרדיאלי. לצערה, היא שמעה על שח"ל רק אחרי פטירתו הפתאומית של בעלה. רופא בשח"ל: "כנראה היתה לבי עלה של שרה הפרעה בקצב הלב שהי דרדרה. הוא הגיע למצב של פירפור חדרים. זה מצב שבו הלב לא יכול לשאוב ולרחוס רם. רק הלב חשמלי, תוך ארבע רקות מתחילת הפירפור, יציל אדם ממות."

שח"ל (שרותי ירושלים) היא חברה פרטית, הנותנת שרותי ירושלים לאירועים. יורם אלראי, מנכ"ל שח"ל, יום את הקמת החברה לפני שנתיים. הרעיון התחיל להתגלגל במוחו, אחרי שחבר קרוב, שהיה במצוקה, הזמין גיי דתיספולינמרץ מסן דוד ארזום, והני יידת לא הגיעה.



קריאת אזעקה האדם מחובר למכשיר הקרדיוביפר באמצעות שתי אלקטרודות. הקרדיוביפר מוצמד לפומית העור

שההיסטוריה הרפואית שלו אינה ידועה. הרוקטור וישליצקי: "אוטם שרירי הלב, שלא טופל במשך שש שעות, יגרום לנמק, וזהו נזק בלתי הפיך. כלומר, האדם יהיה נכה לב לתמיד."

"ניתן לתת סטרפטוקינוז במהלך חמש השעות הראשונות. התרופה גורמת להמסת הקריש, וזימת הדם מתחדשת, והאדם עבר התקפת לב מבלי שהרגיש בכך, ולא נשאר כל נזק. לאדם שאינו מוכר לרופא, לא ניתן לתת את התרופה. במקרה של אולקוס, לדוגמה, התרופה תרלל את הדם, תפיח את הפצע, ותגרום לדימום פנימי."

התקפי לב וכדורסל

רז אלראי הוא מנהל השיווק של שח"ל. הוא מסביר שאדם אינו נרפא פל סתם כך ברחוב: "יש סידרת עכבות, המונעות מאדם להתקשר. מרגע התחלת הסימנים להתקף ועד להתקף עצמו עוברות בין שלוש לחמש שעות. האדם משכנע את עצמו שזה לא הלב, ושחמך יילך לרופא. הוא מפחד להיות נורניק."

"אנחנו מעודדים את המגויבים להתיקש ברגע שהם מרגישים קצת לא נוח. למגויבי לוקח בין 10 רקות ל-20 רקות עד שהוא מתקשר, וכך אנחנו מגיעים, בערך, שעתיים שלוש לפני ההתקף."

"בשח"ל נהוג לשלוח מיכתב ללי קוח, שבו מעודדים אותו לטלפן, ואם זה לא עוזר, אנחנו מטלפנים אליו כדי

הטלפון, ולחיצה על כפתור המכשיר משדרת סידרת ציפופים, הנקלטים דרך מכשיר הטלפון במוקד שח"ל, ומפוענחים באמצעות מחשב לתרשים אק"ג.

מגויבי לבחיים

שיעשה בדיקת אק"ג שיגרתית, גם כרי שלא ישכח איך להפעיל את המכשיר. היחס של עובדי שח"ל אל המגויבים הוא קצת מפליא, בהשוואה למה שהוג בארץ. זה מתחיל בכך שאדם הרוצה להיות למגויבי, והמתקשר עם שח"ל, נענה באדיבות, ונקבע לו תור. כשהוא מגיע למישרדים לבדיקה, הוא ממתין על כורסות נוחות, ותוך רקות מגיע הרופא לקחת אותו לבדיקה. הצוות יודע שהלקוח קורם לכל, ושהחברה קיימת כדי לשרת את הלקוח. אין שם המתנות ארוכות, תור, פרצופים המוצים של פקידות או שיהה בטונים גבוהים. יש הרבה חיובים ורצון לעזור. אין גם עשן סיגריות, כי במישרדי שח"ל אסור לעשן.

פן. כרי להוריק, צריכים להצמיד את המזרק לירך וללחוץ על החלק העליון, כמו לחיצה על עט. כשהרופא במוקד מחליט כי למגויבי יש הפרעה חמורה בקצב הלב, הוא נותן למגויבי הוראה להוריק את הוריקה, ובמקביל יוצאת נידתיספולינמרץ לביתו.

יורם אלראי: "אנחנו מעודדים את האנשים להתקשר כמה שיותר. עדיפה שיתחיל טלפון מיותרת על שיתחיל טלפון מאוחרת. אנשים שעברו אירועי לב סובלים מרמת חרדה גבוהה יחסית. הידיעה שניתן להתקשר למוקד בכל רגע ביום ובכלילה מפחיתה את החרדה."

נמק אחרי שש שעות

ההנחה הבסיסית בשח"ל היא שכרי לתת שרותי ירושלים נכונים ללב, יש להכיר את ההיסטוריה הרפואית

70% מהאנשים המגויבים בשח"ל עברו אירועי לב, ו-30% הם אנשים בריאים שרצו להבטיח את עצמם. מתח נפשי, רמת יכולת סטרול גבוהה, עישון סיגריות, עודף שומנים, לחץ דם גבוה,

בכל תל אביב יש רק נידת אחת לטיפול נמרץ. כאשר דקות ספורות הן ההבדל בין חיים ומוות, כדאי לסמוך על שיטה אחרת

בעיות תורשיות, נטייה לסכרת ועוד האק"ג האחרון של המגויבי, איזה תרופות הוא לוקח, באיזה מחלות חלה וגם את הדרך המהירה ביותר להגיע לביתו. הרוקטור ויקטור וישליצקי, רופא בשח"ל, מסביר: "ברגע שאדם לוקח בהתקף לב, ייחסך זמן רב בטיפול אם הרופא יידע מהי ההיסטוריה הרפואית של החולה."

בשח"ל משתמשים בתרופה בשם סטרפטוקינוז. תרופה זו יכולה להציל חיים, אבל אסור לתת אותה לאדם

מהמדמסת שמשמאל למחשב יוצא תרשים האק"ג שהועבר בטלפון. מכשיר הקלטה, המקליט את כל השיחות המגיעות למוקד, משמש לשיחזור מיקרים.



מוקד החיים ארז אלראי, מנהל השיווק של שח"ל, מביט בצג המחשב שבו מופיע תיקו של אחד הלקוחות.