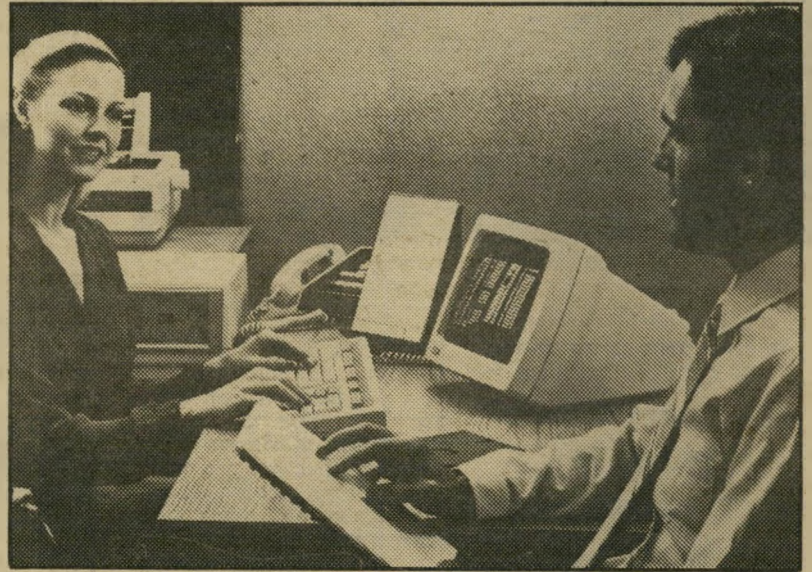


ההידברות

עקרון ההידברות של דיגיטל פועל גם במרכז השירות: בין המחשב של הלקוח למחשב של חברת האם דיגיטל. כך יכולים מומחי דיגיטל להבין את הבעיה עוד בטרם יגיעו הטכנאים למקום. כך נשלחים החלקים המתאימים וכך נחסכים ללקוח זמן וכסף. ההבחנה, הניתוח והפתרון, במקום, הם צעד נוסף בקידמה שמעניקה דיגיטל ללקוחותיה.

ההידברות. אחד מערכי היסוד שהכניסה דיגיטל לעולם המחשבים.

בדיגיטל, שהפכה תוך מספר שנים לחברת המחשבים השניה בגודלה בעולם מאמינים בהידברות ומייחסים לה חשיבות רבה. קודם כל בהידברות בין הלקוח וחברת האם - דיגיטל. לשם כך הקימה דיגיטל מערך שירות מיוחד עם 400 סניפים ב-38 ארצות ברחבי העולם. מטרתו - להעניק ללקוח מכסימום יעוף, הכוונה ושירות, כדי שהוצאות התפעול והאחזקה של המחשב שברשותו יהיו מינימליות. 16,000 המומחים העובדים בשירות דיגיטל נמצאים בקשר יומיומי עם הלקוחות ועונים לבעיותיהם.



הדיילת החיננית, שישבה ליד דלפק חברת התעופה, תקתקה על כמה מקשים, וכעבור שניה הודיעה בחיוך לנוסע „נותרו שני מושבים ליד החלון בטיסת פריס-ניו יורק, חניית ביניים, בלונדון“. כיצד יכולה היתה לדעת זאת? אולי המושבים כבר הוזמנו בלונדון?

ה

יא שאלה את המחשב של דיגיטל והוא ענה לה. בו במקום. לדיילת אין תואר במחשבים. למעשה אינה יודעת כיצד פועל המחשב עליו היא מתקתקת בקלות. אבל היא יכולה לשאול אותו שאלות ולקבל תשובות מיד. היא יכולה לדבר עם המחשב.

הידברות, התרומה הגדולה של דיגיטל לעולם המחשבים, לדרך בה העולם חושב, - החלה ב-1959 השנה בה הציגה דיגיטל את המחשב הראשון שלה PDP-1.

מרגע זה יכול היה כל אדם ולא רק אנשים בעלי תואר אקדמאי במחשבים, להפעיל מחשב, בקלות, בהתאם לצרכיו ולדרישותיו. דיגיטל פיתחה מחשבים שהם בהישג יד של חברות קטנות, של משרדים ואפילו של אנשים פרטיים. זהו חופש ההידברות. היכולת של כל אדם ליהנות מהיתרונות של המחשב.

