

אל תתן ללקוח שלך לחכות



מערכת ACD מאתרת במהירות את השלוחה הפנויה במשרד

מערכת ACD (AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION) פיתוח חדשני במרכזות הטלפונים החדשה. תדקס 60XF מאפשר מענה אוטומטי מוקלט ומוסיקת רקע ללקוח הממתין, כאשר כל השלוחות תפוסות, השיחה הממתינה תנותב מיד כאשר תתפנה השלוחה הראשונה.

פיתוח זה מיועד בעיקר לחברות הנותנות שרות כמו: משרדי נסיעות, חברות גז, חברות תעופה, סניפי בנקים, מחלקות ניירות ערך ומחלקות של תיקונים ושירות.

ניתן להוסיף מערכת ACD ושאר תכונות XF לכל מרכזיית תדקס 60.

תדיראן חטיבת תקשורת רח' הסיבים 18, אזור התעשייה, מ"ת טל. 928585, 03-926641
 "יסברלופון" בע"מ, רח' צה"ל 10 קרית אליעזר חיפה; טל. 04-539227
 "רמ"טל" בע"מ - מערכות תקשורת, רח' תפוצות ישראל 3 גבעתיים, טל. 03-770141/2
 שמרד אלקטרוניקה (1977) בע"מ רח' השומר 72 בני ברק; טל. 03-772171
 "איילת תקשורת" - רח' ינאי 3 ירושלים טל. 02-224697, 240404
 "אורטלוק" בע"מ - רח' לוינסקי 56 תל-אביב, טל. 824882, 823731
 "טלוגל" - רח' ביאליק 137 רמת גן טל. 03-732094



תדיראן 
 תעשיות ישראל לאלקטרוניקה בע"מ
 חטיבת התקשורת