

ותיקים, והלקוחות הוותיקים יכולים ליינות מחכונה זו של בעלי המוסכים.

נסיעות

"ספיישל"

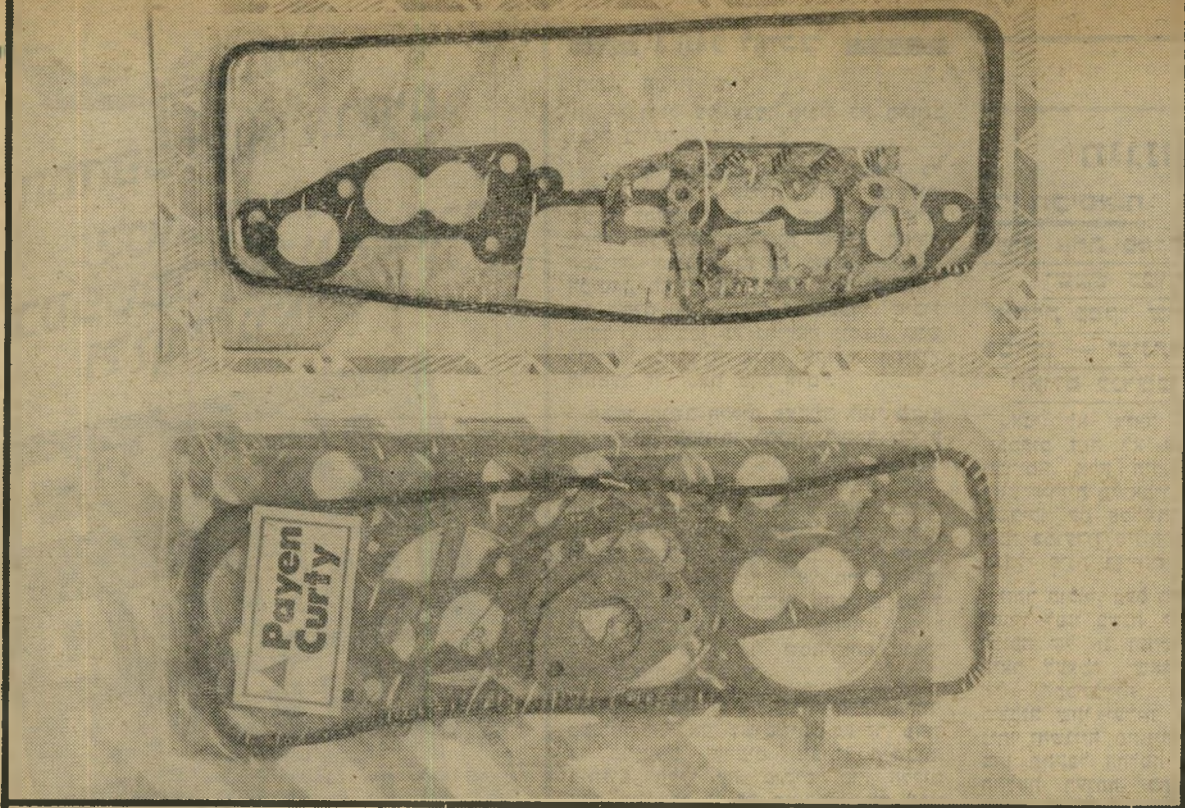


גם כאשר נכנס הלקוח למוסך אמין וטוב, עליו לנקוט בכמה אמצעי זהירות. עליו לדאוג לפתיחת כרטיס-עבודה, שבו יירשמו כמות הדלק במיכל — סגור לה נגד יונקים למיניהם, ומיספר הק"י לומטרים במד-המרחק — סגולה נגד נסיעות "ספיישל" שלא מן המניין. כמו כן, ראוי לנקות את המכונית מכל הפץ נייד, מושך תשומת לב או בעל ערך, כדי למנוע חיפושים יסודיים מצד אלה, הסבורים שאין לחסום שור בדישו.

כאשר נרשמים הפרטים הרלוונטיים בכרטיס-העבודה, מוטב שהלקוח יקפיד לחתום על נכונותם אישית, ולהחתים גם את האיש המטפל במכונית, גם כאשר הוא חברה'מ וואלי במיוחד כאשר הוא חב'רה'מן העובד בשיטת ה"סמוך".

אפשר להאריך את חיי המכונית, אם מקפידים על כל הוראות היצרן לגבי אופן תחזוקת המכונית, בלי לעשות "הגזות" והפתחות במיספר הטיפוליים המומ"ץ. בארץ מקובל אופן הטיפול הבא: בכל 5,000 קילומטרים מבצעים טיפול הכולל החלפת שמנים ובדיקה שטחית של המכונית כנסיעת מיבחן.

בכל 10 אלפים קילומטרים מבצעים טיפול מקיף יותר, על-פי רשימה המצוייה בכל מוסך מורשה.



במיקרה זה לא רק שהמערכת המקורית טובה יותר, היא גם זולה יותר. מעט מאוד מן החלקים התחליפיים מוכיחים עצמם כחסכוניים, בדרך כלל הם מאיכות פחות טובה מהחלק המקורי.

סחמים לראש מנוע
המערכת החתונה היא המקורית. מחיר ומחירה 210 שקלים.

מאבדים זמן וכסף, ומבצעים "רק" את התיקונים שעליהם הצביע הבוזן. חלק הנבחנים שעוברים את המבחן בהצלחה הולכים הביתה בתחושה שהמכונית תקינה. אך הם מצליחים לעבוד רק על עצמם.

קת בלמים בגלגל האחורי, אפשר להחליף באותה ההודמנות מיסבים, ללא צורך בפירוק מיוחד. החלפת אותם מיסבים בנפרד תעלה כ-80 שקלים. יש גם פעוריות המתבצעות ללא תשלום.

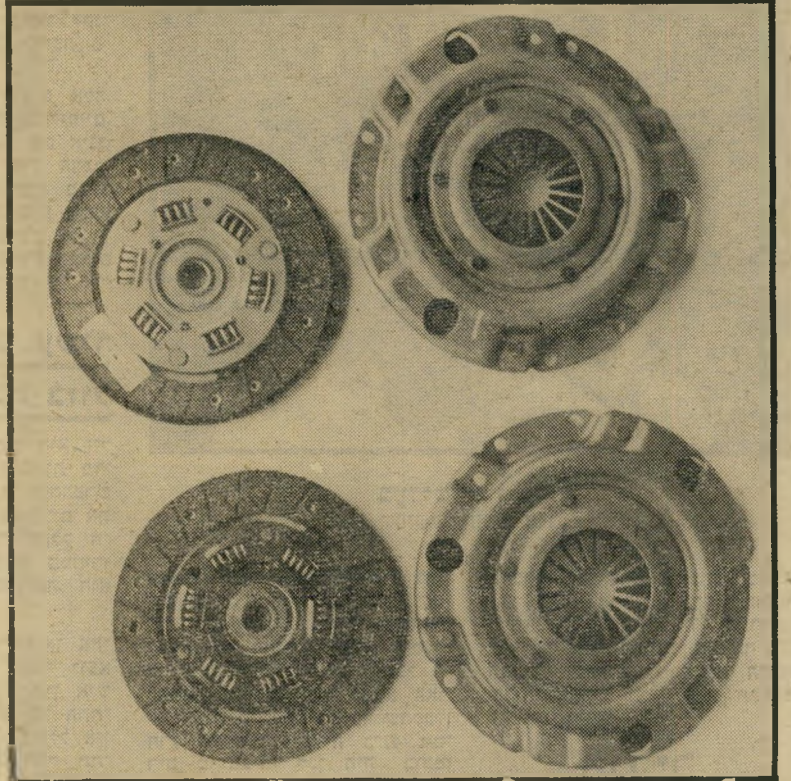
נוסף לטיפולים המונעים, יש שיטה בדוקה נוספת להארכת חיי המנוע: נסיעה במהירות שאינה עולה על המהירות המומלצת, בהתאם לכוח-הסוס של המנוע במכונית. נסיעה מבוררת כזאת לא תעלה את המנוע לעבודה בסיבובים (טורים) גבוהים, שמקצרים את חייו. בשיטת נהי"גה זאת מגיעים גם לחיסכון רב בדלק. כל מה שצריך הוא להימנע מזינוק מהיר ברמזור, ומתחרויות עם כלי-רכב אחרים. המהירויות המומלצות:

- מנוע של עד 1,000 סמ"ק — לכל היותר 80 קמ"ש.
- מנוע של עד 1,500 סמ"ק — לכל היותר 100 קמ"ש.
- מנוע של עד 2,000 סמ"ק — לכל היותר 110 קמ"ש.
- מנוע של עד 3,000 סמ"ק — לכל היותר 125 קמ"ש.

בעלי-הרכב המבצעים בקביעות את טיפולי ה-10,000 קילומטרים, כלל אינם צריכים את מכוניתם למיבחן הרישוי (הטסט) השנתי, פרט להכוונת פנסים וגלגלים. את שתי הפעולות האחרונות כדאי מאוד לעשות במכון שבו מבצעים את המיבחן עצמו, ולא במקום אחר, משום שיש הבדלים שקשה להסבירם בשעונית-הבדיקה השונים. לא מעט מביין בעלי הרכב אינם מכינים אותו כלל למבחן, כשבליבם מפיצת התיקונה שיעליחו לעבוד על משהו, וגם על מיכשור הבדיקה.

קשה להבין על מה מתבססת תיקוה זו, ברוב המיקרים נכשלים הנבחנים.

* זו אינה המלצה לנסוע במהירויות הללו, אלא המלצה שלא לנסוע מהר יותר, לטובת המנוע.



אצמדים
מימין — המצמד המקורי שמחירו 1180 שקלים. מחיר התחליף, שמאל, הוא 800 שקלים. המצמד המקורי מאפשר החלפת הילוכים חזקה יותר. בכמה מכוניות שמותקן מצמד תחליפי, קשה להחליפו מאוחר יותר.

שום שצוות שלם עובד על המכונית במרוץ כזו וביעילות, ויש חיסכון גדול בשעות עבודה. לדוגמה: בטיפול מונע של בדי

ככל שמתרבה מיספר הקילומטרים, נעשה טיפול זה מקיף ויסודי יותר. טיפול זה אינו כולל תיקונים, אלא הינו בחזקת טיפול מונע, שתפקידו לאפשר נסיעה תקינה ב-10 אלפים הקילומטרים הבאים. חברות המחזיקות צייר-רכב גדולים מצאו ששיטת הטיפולים המונעים זולה יותר לתחזוקת הרכב, וכך עוהגים גם רבים מהלקוחות הפרטיים שיש ברשותם רכב חדש.

חלק מבעלי-הרכב אינו מבצע טיפולים שוטפים, אלא תיקונים לפי הצורך. משרעות הדבר היא שחלק שהתקלקל מותר להך רק לאחר שנפגם עדי-תום, ובדרך-כלל הצליחה לפגום בחלקים הסמוכים לו, או התלויים בו. כך יוצא שצריך להחליף כמה חלקים, ומסתבר שהחיסכון ב-טיפולים מונעים מהווה למעשה בינובו לא קטן.

השבון פשוט מראה שעלותם של תיקונים נפרדים, מחוץ למיסגרת הטיפולים השוטפים, גבוהה פי שניים מעלות התיקונים הללו כשהם מבוצעים בעוד מועד במיסגרת הטיפול הקבוע. המונע. זאת מ

זמני טיפול במוסך

- טיפול עשרת אלפים — 4-7 שעות.
- שיפוץ מנוע מלא — 23 שעות.
- חצי שיפוץ מנוע — 11 שעות.
- ראש מנוע להשחזות — 7 שעות.
- החלפת מנוע — 8 שעות.
- שיפוץ תיבת הילוכים לא אוטומטית — 13 שעות.
- החלפת מצמד — 6 שעות.
- שיפוץ הגה — 4 שעות.
- כיוון פרונט — 3 שעות.
- מתלה צד אחד — 4 שעות.
- פירוק והרכבת מצנן — 2 שעות.
- החלפת משאבת-מים — 3 שעות.
- החלפת ספידנבדים ארבעה גלגלים — 3 שעות.
- שיפוץ מייד — 3 שעות.
- שיפוץ משאבה מרכזית — 3 שעות.
- החלפת בולם זעזועים אחורי — 1 שעה.

העבודה שהמכונית עברה מיבחן אין פירושה שהיא תקינה. המרחק בין מעריכת בלימה תקינה ובין מערכת בלימה מסוכנת יכול להתבטא במילימטרים הרב-אחרונים, הספורים, של סירטי הבלימה. המילימטרים הללו יספיקו לשעון המדדי, אך שבועיים לאחר המיבחן תבגוד המכונית בהגה.

תחליפים זולים

כול לקרות גם אחת ממשאבות הבר-לימה תימצא בשלבי-ניזילה מתקדמים שלא יתגלו בטסט. אם מערכת ההיגוי מתנהגת בצורה מסוכנת במהירויות גבוהות בלבד — גם זה עלול שלא להתגלות בבדיקה במכון. מי שניגש למבחן עם מכונית בת שלוש שנים ויותר ללא הכי (המשך עמוד 56)

כיצד לנהוג במוסך

כאשר נכנס לקוח ישראלי למיסעדה ומאכילים אותו בזבל, הוא משלם יפה, אומר תודה, ובמיקרה הטוב אינו מופיע שוב במקום. אין שום גוף שיוכל לאלץ את בעל המיסעדה לבשל כהלכה, או להחזיר ללקוח את כספו. בענף המוסכים — ככל שאמורים הדברים במוסכים המורשים — פני הדברים שונים, למרות שלא תמיד הסכומים הנגבים שם גבוהים יותר מהמחיר שגובות מיסעדות מסוימות. קורה לא אחת שהלקוח הבלתי-מרוצה מבטל שיק, או שנכנס למוסך אחר, המבצע גם כמה תיקונים שלא בוצעו במוסך הראשון מטעמי חיסכון.

רבות מהתלונות נגד בעלי-המוסכים, על הפקעת מחירים, נובעות מכך שבעלי-המכונית הישראלים אינם יודעים מהו משך הזמן שמחייבת כל פעולת תיקון (ראה טבלה מצורפת). הישראלי גם אינו יודע כיצד להתלונן כאשר הוא סבור שהמחיר הופקע, או שהתיקון בוצע שלא כהלכה.

הטיפול המהיר ביותר הוא אצל היבואן, שיעשה הכל כדי לשמור על שמו הטוב. אפשר לקבל גם טיפול בתלונה באיגוד המוסכים, שם יושבת ועדה מיוחדת לעניין זה, המורכבת מאנשי האיגוד ומנציגי משרד-התחבורה. ברוב המיקרים רים טוחנות טחנות הצדק במהירות רבה. אם נמצא שהלקוח צודק, מורים למוסך לחזור על התיקון חינם, או לפצות את הלקוח בכסף.