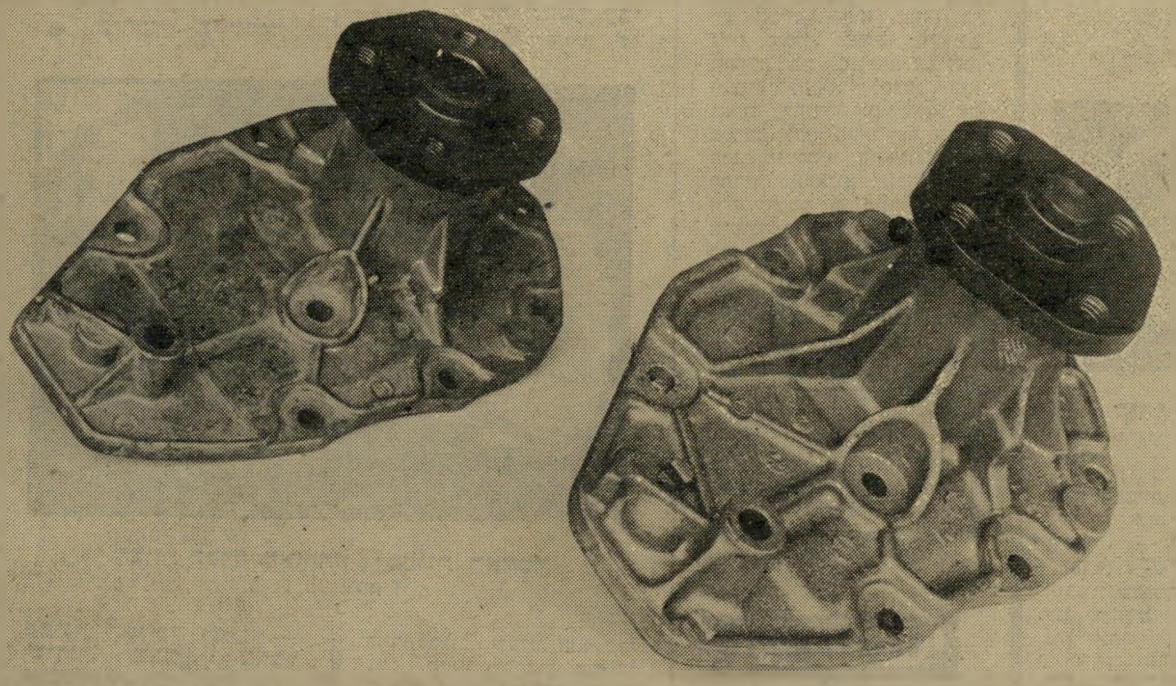


איציק דנין, המומחה לרכב, מסביר לנהג הישראלי כיצד לשמור על מכוניתו, כיצד להיזהר מפני תעלולים במוסכים וכיצד לבחור בחלפים המתאימים ביותר

חלפים בלי אחריות



ישראלים רבים יש רופא מיש-
פחה ופרקליט משלהם. בדרך-כלל הם מחפשים גם מוסך קבוע. כיצד בוחרים בו? קשרים אישיים המלצות של ידידים אינם מספיקים.

היעד הראשון הוא לעתים קרובות הי מוסך המרכזי מטעם היבואן. מין "ביג מאמא". אך לאחר כמה ביקורים במכונה הגדולה, המסורבלת והיקרה הזאת, באות האכזבות. הטיפול הוא ארוך, ואין כל יחס אישי ללקוח. במוסדות הגדולים הי אלה אין שום אפשרות לתת יחס אישי, דבר שהישראלי בעל-המכונית זקוק לו כחלק מן התמורה לכסף.

כך מתחיל הלקוח הממוצע לנדוד עם מכוניתו ממוסך למוסך, בנסיון להשיג תיקונים במחירי מציאות. הוא נכנס, כמור בן, למילכוד מושלם דווקא בעניין הי חשוב לו ביותר — כיסו. בעלי המוסכים מתייחסים אל הנוודים הללו כאל אובי ייקטים חרפ-עמיים, שגובים מהם מחיר מלא. ללא זכר להנחה.

בציבור רווחת הדיעה שבענף המוסכים עושים רווחים קלים מאוד ומופרזים מאוד. כיצד אפשר שלא ליפול קורבן למפקיעי מחירים למיניהם? פשוט מאוד: צריך לקחת מיבואן הרכב רשימה המצויה אצ-לו של מוסכים המומלצים על-ידו, ול-היכנס רק אליהם.

במוסך כזה, המשתייך לרשת מסוימת וכפוף לה, יש פיקוח צמוד. היבואן מקי פיד שימשו שם בחלקי-חילוף מקוריים, וכדי לוודא זאת, החלקים הם ממוספרים. היבואן מקפיד שישתמשו במיכשור מתי אים, הוא נותן הדרכה, ודואג לכך ששמו הטוב כיבואן לא יפגע. פגיעה בשמו הי טוב במדור המוסכים עלולה לפגוע במכירי רות הרכב החדש שלו, שכן מי ירצה

משאבת המים

הימנית היא המשאבה המקורית. מחירו 498 שקלים. חיי התחליף קצרים ב-40% מהי החלק המקורי, ואין עליו שום אחריות. לעשה, תחליף עולה לבעל הרכב יותר מחלק מקורי.

עליה אחריות מלאה לשלושה חודשים. משמאל — תחליף —

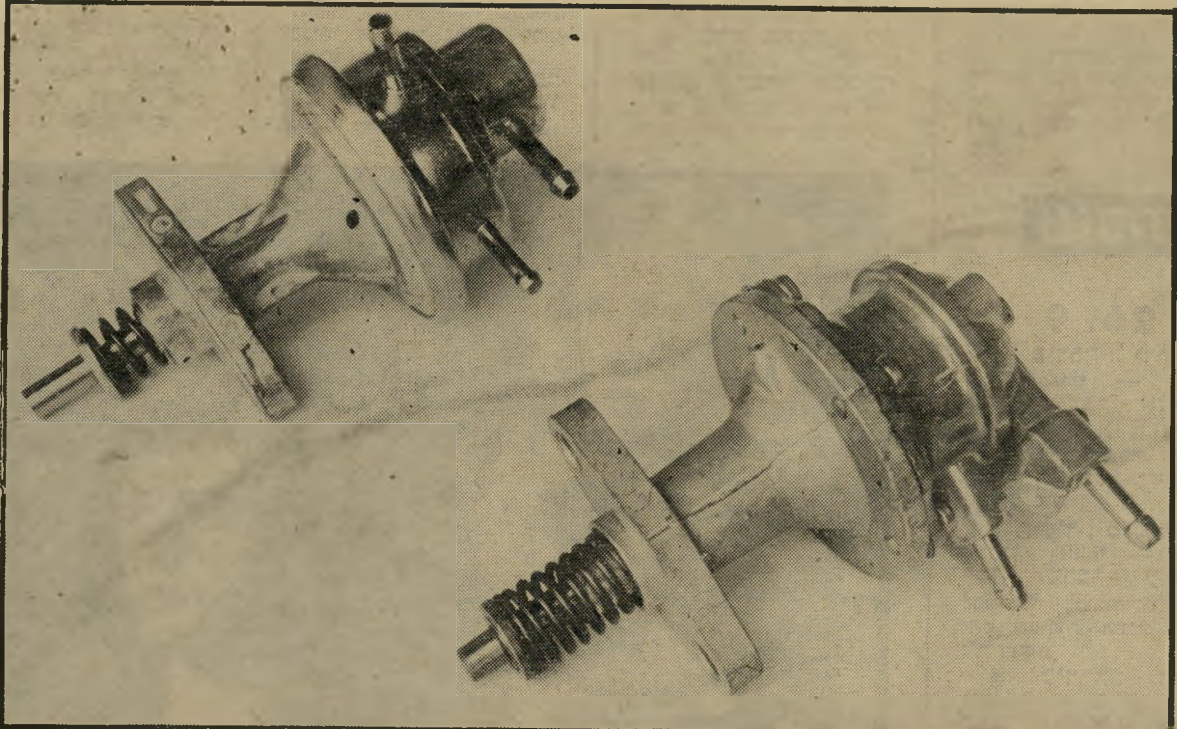
לקנות מכונית שידוע שאין לה שירות טוב?

מוסך טוב מאופייין גם בכך שהוא מע-ניק קשת רחבה ומגוונת של שירותים, כגון: פחחות, צבע, חשמל וכר, שירוי תים הניתנים במוסך עצמו. כאשר נמד צאים כל השירותים הללו תחת קורת גג אחת, מקצר הדבר במחצית את משך שהותו של הרכב במוסך.

כאשר חושד הלקוח כי משהו לא הגון בוצע במכוניתו, הוא יכול להתלונן אצל היבואן. זה, מצידו, עורך את הבדיקות הדרושות, וכאשר נמצא שהתלונה מוצ-דקת, מורה היבואן לבעל המוסך לשוב ולבצע בחינם את התיקון הדרוש על-פי הנחיותיו. כאשר מוצא היבואן כי בעל מוסך מסויים אינו ישר, הוא מנתק את המוסך מהרשת שלו.

בעל המוסך מאבד משהו חשוב מאוד בשבילו: אמינות. אין מה שימנע ממנו להמשיך ולהשתמש בשלטי הפירסומת הי קודמים, אך מתחזקת שאותה מפיץ הי יבואן ייעדר שמו, ועל-פי חוברת זאת אפשר לבדוק אם אמנם מוסך זה או אחר הינו מורשה, או לא.

כאשר מוצא לקוח מוסך טוב, מוטב שידבוק בו. הקביעות מביאה עימה יחס אישי, הנחות, העדפות והטבות שונות השמורים ללקוחות ותיקים. כאשר יש ל-לקוח השגות על טיפול במוסך הקבוע, מוטב שלא לעבור מיד למוסך אחר, אלא לחזור אל המוסך הקבוע ולצעוק קצת. תלונות של לקוח קבוע זוכות לתשומת לב רבה, איש אינו אוהב לאבד לקוחות



בטיב ובעמידות בפני חוס. אחריות ניתנת רק למשאבה המקורית. בעל רכב שבמכוניתו הוכנס חלק מקורי ולא תחליף, יזכה לטיי פול חזר באם יתגלה פגם כלשהו בחלק אשר הותקן במכונית.

השמאלית בתצלום היא המש-אבה המקורית, שמחירה 490 שקלים. הימנית היא תחליף שמחירו 310 שקלים. התרדלים הם

משאבות דלק