

חצי מיליון ביקורי שרות אמפא בשנה חולקו 12 צל"שים לעובדי שרות

* בתחום כח האדם הטכני — נתוספו צוותים נוספים, כדי שגם בעיצומו של הקייץ ניתן יהיה לטפל ביעילות בבעיות שאינן קריטיות.
* מערך סניפי השרות תוגבר, ובסניפים מרכזיים יוגדל שטח מרכז השרות בכ-60% ויתוגבר הצוות.
* צי הרכב חודש והוגדל.
* החברה תשקיע השנה כ-6 מיליון ל"י לשיפור והרחבת מערך השרות שלה.
* מר גרודצקי ציין ששרות אמפא עורך למעלה מ-1/2 מיליון ביקורי בית, ולמרות בעיות אובייקטיביות שנתעוררו בקייץ שחלף, עמד שרות אמפא במשימה של מתן שרות ליותר ממיליון מוצרי המקור.
* שרות אמפא מבצע פעולתו באמצעות מערך שרות ממוקד הכולל 300 צוותים טכניים, 11 מרכזי שרות הפרושים ברחבי הארץ ו-300 מכוניות שרות, שגמאו השנה למעלה מ-10 מיליון ק"מ! (מרחק השווה ל-250 הקפות סביב כדור הארץ).

במסיבה השנתית של עובדי אמפא, חברת השרות הגדולה במדינה, סקר מר עודד גרודצקי, מנהל אמפא, את הישגי השרות בשנה שחלפה ומסר על שורת צעדים לשיפור נוסף בשרות.
מר גרודצקי עמד במיוחד על פעולות השרות בקייץ החולף וציין, שלמרות הקייץ החם והממושך, המשיכה אמפא במסורת שרות רבת שנים: כל מכשיר שיצא מכלל שימוש תוקן תוך 24 שעות.
מר גרודצקי ציין את מסירות עובדי השרות, שלמרות קשיים אובייקטיביים עשו מעל ומעבר למען לקוחות השרות והעניק פרסי הצטיינות ל-12 עובדי אמפא המצטיינים. תוך הפקת הלקחים מבעיות שנתעוררו במהלך הקייץ, ציין מר גרודצקי מיספר שיפורים מתוכננים המיושמים בימים אלה בשרות אמפא:
* קיבולת קווי התקשורת תוגדל במידה ניכרת, כדי להקל את הנזקים לשרות. כמו כן יתוגבר כח האדם בעמדות התקשורת.

היכל הספורט, ת"א, מוצ"ש 31.12.77 בשעה 9.15 למען התענוג ... ערב חדי'פעמי



תנו צ'אנס ל78!
ריצ'יי הייבנס*

כוכב וודסטוק,
בהופעה מיוחדת במסגרת
מסע שלום ת"א קהיר.

::: על תקליטי סי בי אס.
הגברה: טומי פרידמן, אולפני טריטון



למען התענוג, סיגריות אירופה.

אריאל זילבר
ולהקת ברוש

בקטעים כתיבתם החדשה

שלום חנוך* ולהקתו

מיוחד לערב זה: מפגש
מחודש בין שלום חנוך ואריאל זילבר
בשירי להקת תמוז*

אפרים ואסתר שמיר*

מנחה: אלי ישראלי

כרטיסים: רוקוקו, הדרן, לאן, קסטל ויתר המשרדים ובערב המופע בקופה.
לקבוצות כאירגונות: רוקוקו, דיזנגוף 93, טל: 248824.

מורלה
הטפטים המעוצבים כיצירת אומנות

ארוזור
צפוי דלתות זקירות

רובקס
המתנה שבהישג ידך

מורלה
הטפטים המעוצבים כיצירת אומנות

**למכירה
בהזדמנות**
דירת חדר עם כל הנוחיות
במרכז ירושלים,
ליד הדוידקה.
לצלל לטלפון 02-65222
בשעות משרד רגילות

קבלת מודעות
לכל העיתוננים
במחירי המערכת

פירסום אידיאל
אבן נבירול 110 תל-אביב
(פיקס אנטווקוליסקי)
טלפון 227117, 227118
חניה חופשית

 
נביעות קיץ כל השנה
קורסי צלילה • ספארי צלילה • שיט • סיורי
מדבר • חדרים ממוזגים • בר • מסעדה
פרטים והזמנות במשרדנו בת"א, בניהודה 103 א',
פז' 243811 בשעות 13.00-9.00,
או ככפר הנופש נביעות, דואר אילת, טל. 059-3667.

רובקס
המתנה היפה ביותר

מורלה
הטפטים המעוצבים כיצירת אומנות