



בתו של המנהל

רמה נבון, בתו של סגן המנהל הכללי של מלון שרתון, עובדת כ"בג' גירל" נושאת מזודות. לטענתה של רמה, העבודה אינה קשה, ומאפשרת לה להכיר את המלון לפני ולפנים, מה שיעזור לה, לדבריה, מאוחר יותר כשתקודם בחפקיד, כשכל האפשרויות תהיינה פתוחות בפניה.

ואפשרויות קידום, יכול להכניס הרבה כסף למלון. חשבתי על שיטה פשוטה, אמרתי לעצמי: אם אדאג שבבית המלון יהיו אחרון פועליהניקיון וראשון המנהל לים ברמת אינטליגנציה סבירה, ייצאו כולם ושכרים. עובדי יודעים, כי מרגע שבו תחלו לעבוד במלון במישרה כלשהי, כל אפשרויות הקידום שתודות לפניהם והם יכולים להתקדם ולהיות אפילו מנהלי מלונות שרתון נוספים שייפתחו בישראל בעתיד.

אני מרגיש יודע שכל שתעובד יהיה מאושר יותר בעבודתו הוא יהיה נחמד יותר אל האורחים. וככל שיהיה נחמד יותר אל האורחים, כן תגדל התועלת שהמלון יסיק מכך.

כלל-ברזל אצלי הוא מדיניות הדלתות הפתוחות. במלון שלי 396 חדרים המשתרעים על-פני 26 קומות. יש לי 300 עובדים ואני מכיר את כולם, וכולם מכירים אותי. היה די קשה לקבץ את כל 300 העובדים למקום הוה, כיוון שכולם אנשים מצויינים בעלי כישורים יוצאים מן הכלל. החלטנו (המשך בעמוד 34)

וברצוננו להפוך אורחים ישראלים ולהשיק בארץ.

אמריקאי נוסף שהחליט להשתקע בארץ הוא סול חיימוביץ, מנהל המכירות של המלון החדש. סול, יהודי אמיד, בעל חברת-סירוסם בארצות-הברית פגש ב"ריצ'מאן באקראי, וזה אמר לו: "ברא לע" בוד את". סול הוקסם מאישיותו של המנהל, ולמרות חוסר ניסיונו במלונאות לקח על עצמו את האתגר.

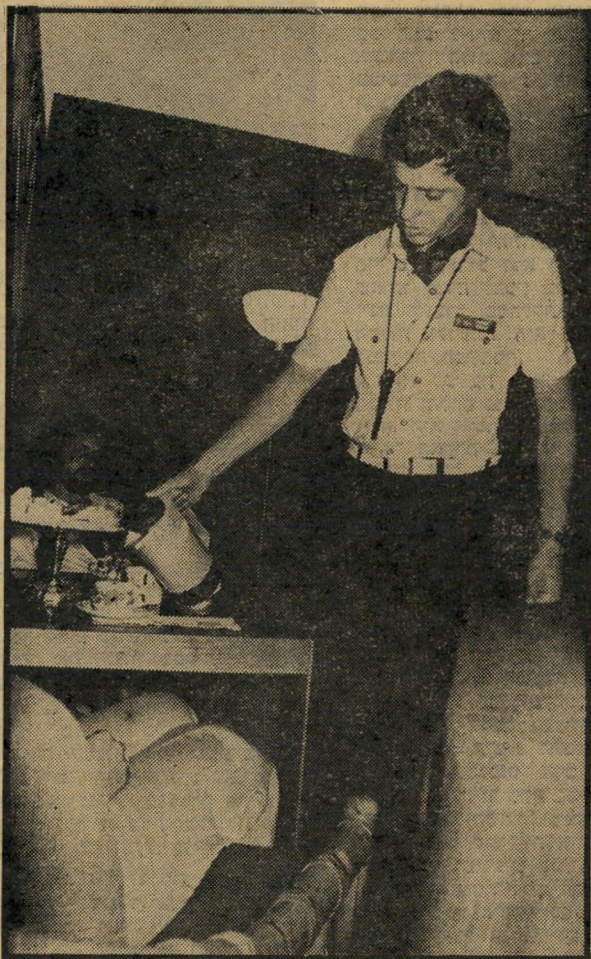
גם מנהל כוח-האדם של המלון, יונה ליבריכט בן ה-36, הוא כימעט חדש בארץ. יונה הוא אומנם ישראלי מאד, אך את עשר השנים האחרונות של חייו עשה בחו"ל, שם למד מלונאות ולאחר-מכן עסק במיקצועו, כשהוא מחליף אותו בניהול חברות ובניכסי דלא-ניידים.

שלושה גברים אלה עושים עתה ימים כלילות כדי להפוך את מלונם למוסד שירות נאות, תמורה מלאה לאורחיו וסיפוק וגאווה לעובדיו.

מספר ריצ'מאן: "חשוב לי מאד הסיג' נון, ואני יודע שסיג'נון-עבודה שיקנה לצוותי-העובדים תנאים נעימים לעבודה

החדרנית המצטיינת

שמחה ביטון, הנחשבת כגורפת-הטיפים הגדולה ביותר במלון. שמחה, בוגרת התיכון, אינה מתכוונת להישאר בעבודתה כחדרנית. הבוסית שלה החליטה לקדם אותה, והיא תישלח על-ידי המלון ללמוד כלכלת בית ותשובץ במחלקת משקי-הבית של המלון.



המקצועית

זליה אליעזר היא בין אנשי-המיקצוע הבו-דדים במלון, עבדה כפקידת-קבלה במלון פלאזה.

הסטודנט

ישראל מרקוס, הלומד מישפטים, עובד כמלצר בשירות החדרים ורוצה ללמוד מיני-המליצו לו להתחיל ללמוד בעבודה מלמטה.

בת הכרוכסור

מיכל לנדא, עובי-דת כמלצרית ולו-מדת באוניברסיטה. היא עובדת בשעות הנוחות לה.