

ניסוי מיוחד

במינו ביחסי

עבודה ואנוש

נערך במלון

תל-אביב חדש

וגרם למהפכה

חברתית

במיקצוע המלונאות



קפה דיאבלו

מכונה רוטי גביסון, סטודנטית לעבודה סוציאלית העובדת כמלצרית במלון. רוטי היפהפיה מספרת כי לא היה לה שום עניין

במלונאות עד שגילתה את האפשרויות הרבות הטמונות בעבודה. לדבריה חזר אביה משהייה בחו"ל ובא לבקרה. כששמע על כך המנהל הכללי, הזמין מייד את המישפחה כולה לארוחת-ערב.

# ניסיון במלון



בן המפיקה

גיל קפלנסקי, בנה של נשמי קפלנסקי, עובד כמלצר, אך נועד לגדור לות. למטה: אנוניס, המנהל את האירוח.



ה שם שיצא דבתי-מלון ישראליים בעולם הוא גרוע שבגרועים. ישראל נמצאת בתחתית הסבלה מבחינת יחס העובדים והשירות הניתן לתיירים. אני רוצה, ויכול, להוכיח שישראלים יכיר לים לתת שירות מצויין. לקחתי על עצמי והצבתי לפני אתגר: תוך פרק-זמן קצר אני מעלה את ישראל על מפת המלונות ונותני השירות הטוב בעולם.

תארו לך ריצ'מאן, אמריקאי יפה-תואר בן 37, מדבר ברצינות גמורה כשהוא אומר שבכוונתו להוכיח כי ישראלים, הידועים בכל העולם כחצופים, עצלים ו"לא שמים", מסוגלים להעניק שירות טוב ואידיב לתיירים גם מבלי שהדבר יעלה להם בבריאותם הלקרה.

ריצ'מאן הוא מנהל הדינאמי הסימפטי של מלון שרתון החדש ברחוב הירקון בתל-אביב, שעדיין לא נפתח באופן רשמי אך מתפקד כבר בתפוסה כמעט מלאה מזה חודשים אחדים.

על-מנת ליישם את התיאוריה החדשנית של החליט ריצ'מאן לנקוט שיטה יוצאת דופן ומעניינת במיוחד. הוא החליט כי כל עובדי המלון, כמעט ללא יוצא מן הכלל, יהיו אנשים צעירים ובלתי-מייקצור עיים, שהכישור היחיד הנדרש מהם הוא: אינטליגנציה אישית.

הוא טוען לתואר "מנהל-המלון האמריקאי-החדש" הראשון בישראל. לארץ הגיע לגמרי במיקרה, ובמקצועו הוא מנהל מלונות. היו תקופות בחייו שבהן הריץ שני מלונות בעת-ובשונה-אחת, ובמשך תקופה מסוימת היה גם מנהל מלון וגם טבח מיעץ.

שהעובד

יהיה מאושר



ריצ'מאן, אשתו ושני ילדיהם הגיעו לישראל בעיקבות השמש, והוא מסיפר: "חישתי עבודה במגראוויר חם. הציעו לי את פניקס, אריונה ואו, במיקרה, סיפרו לי שבמלון שרתון בתל-אביב פטויה משרת המנהל. השבתי: למה לא לבוא לישראל ולחיות בה זמנית? קיבלתי על עצמי את המשימה ללא חוזה ותנאים מוקדמים, כי אינני אוהב להיות קשור לחוזים. אנחנו נמצאים בארץ כבר יותר משנה, שני ילדי דוברים עברית על-בוריה ואני מבין מעט. אבל מה שחישוב הוא שהחלטנו לבנות את ביתנו כאן

בן המשקיע הוא אודי נהרי, בנו של אחד המשקיעים בבניין שבו שוכן מלון שרתון. אודי, הלומד מלונאות, עובד במלון שרתון כעוזר-טבח. על-פי עצתו של אביו, החליט לעבוד בכל מחלקות המלון.