



# מבקר

## העולם הזה

### סייר בג'ונגל

### המוסכים וקובע:

### מאות אלפי



# בעלי המכוניות בישראל הם קורבנות של הונאה שיטתית

מבקר "העולם הזה" חקר את סיוט המורסמים. תוצאות החקירה — מרהיבות.

**מוסכים רבים** בארץ תולים על שעריהם שלטים שיש בהם כדי להטעות את הציבור. סימלה המיסד הרי של חברת פיג'ו, למשל, הוא האריה השואג. כאשר מוסך רדר ביפו, אל"דו באיזור התעשייה בחולון, או התאומים ברחוב אבירכביר 5, תולים על שערים שלט שעליו סמל האריה השואג, מוסיפים בלטינית את השם

**הזרעתי.** לא ידעתי מה לעשות. הרגשתי כאילו שודדים אותי בצהרי היום. אבל בסוף שילמתי את הסכום שדרשו ממני, ולקחתי את המכונית. היתה לי ברירה?

כך הגיב מיכאל ירקוני, גבר בגיליהעמידה, בעל תפריד בכיר בחברת מרגוע ובריאות בע"מ, כאשר בא להוציא את מכוניתו מן המוסך. יום אחד חש כי מכונית הפיג'ו שלו אינה נוסעת כהלכה, אך לא הצליח לברר מה התקלקל בה. המוסך הקבוע שלו היה סגור. הבעלים עדיין שירתו

זה בדיוק מה שקרה למיכאל ירקוני. המנסה לקבל את כספו חזרה. מוסך רדר אינו מורשה. אינו חבר באיגוד המוסכים. לכן, אין מי שיאלצו להופיע בפני הוועדה. כאן נסגר המעגל.

**למוסך "המדרייק"** ברחוב המסגר 33 תל-אביב, שם יומרני, בעליו, אהרון סיגסיג, טוען להתמחות בתיקוני רכב מדגם סטרואן. אך מומחיותו האמיתית של אהרון סיגסיג היא בהתשת עצבי לקוחותיו. בכל

# חולבי המכוניות

מכונית הנכנסת למוסכו מפרקים מייד את המנוע או את תיבת-ההילוכים. המכונית נשארת תקועה במוסך שברי עות ארוכים, עד שבעלי-הרכב נישברים, מוכנים לשלם כל מחיר ובלבד שיקבלו את מכוניתם חזרה. מספר משה לוי, עובד מישרד-הביטחון: "הכנסתי את הרהיבו שלי למוסך המדרייק, לשיפוץ בלימים. נאמר לי שם שהעבודה חסתיים תוך יום. כשבאתי לקחת את מכוניתי, גיליתי כי המנוע פורק. אמרו לי שם שהמנוע "הלך". טענתי שהמנוע היה טוב מאוד ואיני מבין איך העזו לפרקו ללא רשות. לבסוף סוכם כי תוך שלושה ימים ירכיבו חזרה את המנוע.

"שלושה שבועות דחה אותי סיגסיג בלך-ושוב. בסוף זה התחיל לשחק לי על העצבים. באתי ואמרתי לו: מהר אני לוקח מפה את המכונית. אם היא לא תהיה מוכנה, אשבור לך את הפרצוף. במקום שאני אלך להתלונן במישרה, אתה תלך להתלונן". "למחרת באתי ולקחתי את המכונית כמו שהיא. רק הרכיבו בה חזרה את המנוע שפירקו ללא צורך". לשיא תעלוליו הגיע סיגסיג כאשר פירק תיבת-ההילוכים של מכונית סטרואן. השאיר את המכונית במוסך משך למעלה מחודש, ובתוך פרק-זמן זה מכר את החלק המפורק לבעל מכונית אחרת. בעל הסיטרואן פנה בתלונה לאיגוד המוסכים, אך זה היה חסר-אונים. כי מוסך המדרייק אינו מוסך מורשה. אינו חבר באיגוד המוסכים ולא נענה להזמנות הוועדה להתייצב בפניה לבוררות.

אומר צבי פיק, מזכיר האיגוד: "כן, המיקרה עם הסיטרואן שתיבת-ההילוכים שלו נמכרה לבעל מכונית אחרת, מוכר לנו היטב. בגלל מעשים כאלה, של אנשים שאינם חברי האיגוד, יוצא שם רע לכל המיקצוע. יש נגד אהרון סיגסיג תלונות אחדות. העניין כבר נמשך זמן רב, ופשוט איננו מסוגלים לחייבו להופיע בפנינו.

## מוסכים בלתי-מורשים תולים שלטים מטעים

ואני חושב שבמיקרים מסוג זה יש לנקוט אמצעים דרסטיים יותר". השבוע ביקר במקום מבקר העולם הזה. הסתבר שמדובר במוסך מוסך מוסך. בעליו, אהרון סיגסיג, נעץ לם, ואי אפשר לאתר את עקבותיו.

פיג'ו ומציינים כי המוסך מתמחה במיוחד בתיקוני רכב מתוצרת חברה זו. בטוחים בעלי-רכב רבים הנוהגים במכוניות מדגמי פיג'ו כי לפנייהם מוסך מורשה מטעם החברה, ובתור שכזה ודאי נתון המוסך לפיקוח צמוד של החברה.

אריה לוזינסקי, מנהל מחלקת השירותים של חברת פיג'ו, מכיר היטב את המוסכים הללו. "הלוואי שלא הייתי מכיר אותם", הוא מתרחק.

## מאת זאב יפת

"בעלי-רכב רבים חושבים שהמוסכים האלה קשורים איי. תנו. אין לזה כל יסוד. כאשר בעלי-רכב אינם שבעי-רצון מהמחיר או מטיב השירות, הם באים להתלונן אציי לנו. סאילו אנו אחראיים לכך. הצרה היא, שמבחינה חוקית אין כניראה בהצגת שלט מטעה כזה משום עבירה. ובכל-זאת עובדה שאנשים עושים אצלנו סקנדלים בגללם. תלונות דומות מופנות לחברות פולקסוואגן, פיאט, פורד ואחרות, כאשר בעלי-מוסכים תולים שלטים מטעים, גורמים לבעלי הרכב להאמין כי לפנייהם מוסכי שירות מורשים של החברות המקוריות.

מה צריכים לעשות מיכאל ירקוני האלפי בעלי-רכב אחרים, הרואים עצמם מרומים, ובצדק, כדי לקבל את כספם חזרה?

הם יכולים לפנות למישרה, אך לרוב זהו דרך חסרת-סיכוי. המגיש תלונה למישרה, יקבל מקץ כמה שבועות הודעה כי "המישרה בדקה את התלונה ומצא אה כי אין בה משום עניין ציבורי", כעדותם של עשרות בעלי-מכוניות שנתנו כך. אפשרות אחרת היא הפניית תלונה לאיגוד המוסכים. בארץ יש כ-2500 מוסכים מורשים מטעם מישרד-התחבורה. בעלי מוסכים אלה הם חברים באיגוד המוסכים. הם מתחייבים מראש להתייצב, במיקרה של תלונה נגדם, בפני ועדה המשמשת כסמכות מעין-שיפוטית.

לצד המוסכים המורשים פועלים כ-500 מוסכים בלתי-מורשים, שבעליהם חסרים את הידע והמיכשור המינימי מליים הנדרשים עליידי מישרד-התחבורה. כתנאי לקבלת רישיון להפעלת מוסך, מוסכים אלה אינם חברים באיגוד המוסכים, כמוכן, בעל המוסך יכול פשוט לצפצף על הזמנת הוועדה, ואין דרך לאלצו להתייצב בפניה.

במילואים. בדרכו עבר ליד מוסך רדר, ברחוב שריהא גאון 9. על שלט, בכניסה למוסך, ניראה האריה השואג, סימלה המסחרי של חברת פיג'ו. מעל האריה היה רשום באותיות לטיניות גדולות — פיג'ו. בתחתית השלט צויין כי זהו מוסך מיוחד למכוניות פיג'ו.

**מספר ירקוני:** "כשראיתי את השלט, הייתי בטוח כי לפני מוסך מורשה מטעם חברת פיג'ו. נכנסתי פנימה. בחור צעיר הציג עצמו בפני כמנהל-העבודה. סיכמתי איתו שאשאיר את מכוניתי לשעתיים וחצי. תוך פרק-זמן זה יסיים עבודה אחרת, ואז יתפנה לבדוק את מכוניתי.

"אחר שעתיים וחצי חזרתי למוסך. מנהל-העבודה אמר לי שסיים את התיקון, וכי החליף מצמד. מחיר התיקון — 905 לירות.

גדולה מבלי לבקש את הסכמת, הרי סיכמנו שרק יבדוק את המכונית.

"הבחור השיב לי במטח של קללות. הוא אמר כי המכונית מוחרמת, והיא תישאר במוסך עד שאשלם". כעבור שבועות מיספר, ב-23 במרס 1974, נתקעה

## המוסכים גובים כסף על עבודה שלא בוצעה

מכוניתו של ירקוני באמצע הנסיעה. הבעלים של מוסכו כבר השתחררו מהמילואים, לכן הורה לגרור את מכוניתו למוסך ניסים ומאיר, ברחוב סלמה בתל-אביב. תוך כדי עבודה התברר כי המצמד במכוניתו ישן ושרוף, לא הוחלף בו כל חלק, וכי מוסך רדר לא רק שהפקיע מחיר, אלא לא החליף כלל את המצמד הישן. מצוייד במיטסמכים המאשרים, בחתימת בעלי המוסך ניסים ומאיר, כי במכונית לא הוחלף כל מצמד, הבקבלה על סך 905 ל"י ממוסך רדר עבור החלפת מצמד, כביכול, פנה מיכאל ירקוני בתלונה לאיגוד המוסכים, תבע לקבל חזרה את כספו.

בתוך מיכונד הבעיות המפורמות דעתו של כל בעל מכונית פרטית בישראל, החמורה מכונון היא כעיית השתוללות המחירים במורסמים, וטיבו הירוד של השירות הניתן שם ללקוחות.