

אבקש לשלוח לו את המכתב עם העתק אלינו.
אך כבירי איננו מן המסופקים בקלות. במכתב ששלח לאגודת הצרכנים הוא שר אל: "האם סיבת השתיקה נעוצה בעובדת היות המשביר לצרכן מוסד הסתדרותי? האם יש להעניש רק הנוונים זעירים ובעלי מכולות?"

רק לאחר פניה בוטה זו, קיבל כבירי מכתב החתום עליידי יהודה קאופמן, היממונה על הביקורת הפנימית במשרד הימסחר והתעשייה. קאופמן משיב במכתבו שלא נמצאו הוכחות מספיקות על-מנת להעמיד לדין את המשביר לצרכן כבירי שליט, והיות וכבירי קיבל מכתב התנצצנוספת מצידם.

האורח הקטן כבירי, שהעיו ושאג, יושב ומחכה עדיין לאותו מכתב התנצלות. כנראה שגופים מסויימים גדלו כבר מלעשות אפילו את המעט הזה.

קו הגנה חדש: "אני חושב שיש כאן טעות", הסביר, "הנומרטור (מכשיר הימטביע מספרים) קפץ, ולכן הודפס ה-4.70 ל"י, במקום 3.50 ל"י." כאשר הקר כבירי מדוע גילה זאת רק עתה, התפרץ המנהל: "או מה אתה רוצה? את הלירה בחזרה? בסדר תקבל אותה."

"כבירי לא ביקש את הלירה חזרה, לי עומת-זאת ביקש מכתב התנצלות. עם כך לא היה מוכן להבטיח, שהוא מחסל בזה את הפרשה.

המכתב בושש משום מה להגיע. כבירי פנה בתלונה רשמית למשרד המסחר והיתעשייה, והתלונן על הפקעת מחירים. מחכה להתנצלות. כעבור ימים מספר קיבל כבירי העתק מכתב שנשלח ממשרד המסחר והתעשייה לאגודת צרכנים שיתופית (המשביר לצרכן) בזו הלשון: "מאחר והינכם מודים שהיתה טעות בימחיר האירופז מתוצרת פזכים, ומאחר שרוסכם לשלוח מכתב התנצלות למתלונן,

יותר, בעת שכבירי קרא עיתון-ערב, גיתר קלו עיניו במודעת ענק של 19, בה נאמר כי מחירי מוצרי 19, ביניהם אירופז, לא הועלו.

כבירי פנה מייד למשרד המסחר והיתעשייה, ונענה כי בכירור שנערך עם מנהל הכל-בו, הצהיר האחרון כי המחיר לא עלה זה חמישה חודשים. כבירי לא הסתפק בתשובה זו, ודרש בירור עם מנהל הכל-בו בנוכחות איש משרד המסחר והיתעשייה.

בדרך כל-בו ניסה עדיין סקיד משרד המסחר והתעשייה לחסל את העניין. "הכל על הזמן", טען, "ובכלל המחירים בכל-בו הם תמיד גבוהים יותר." אך אילן כבירי עמד על שלו.

במשרדי המשביר לצרכן, שם נערך היבירור, הוציא המתלונן את תלסיס היאירופז והציג את המחיר המוטבע: 4.70 ל"י. בשלב זה החליט מנהל הכל-בו על

גש דדלפק, שם היו מונחות קופסאות היאירופז, נטל אחת מהקופסאות ופנה לי עבר הקופה. שם מסר את תלוש הויכוח וביקש לצאת מהכל-בו, כשהקופאית עצרה בעדו ודרשה שיוסיף עוד 1.20 ל"י.

למראה סימן השאלה שעל פניו של אי-לן הפנתה הקופאית את תשומת-ליבו ל-מחיר המוטבע על הקופסה שבידו: 4.70 ל"י.

כבירי לא ויתר. הוא פנה למנהל הכל-בו בטענה שלגביו אין זה חשוב אם השתנה המחיר. תמורת סחורה פגומה עליו לקבל סחורה תקינה. מנהל הכל-בו השיב שאין הוא יכול להחליף את התלסיס, היות והמחיר עלה. מה עוד שבעת הקנייה היקודמת היה התלסיס מיצרך החודש.

כבירי לא זכר פרט אחרון זה אך החליט לוותר ושילם את ההפרש בסך 1.20 ל"י.

המחירים לא שונים. יומיים מאוחר

קצף נפלא, עור בריא, נקיין, הנאה והרגשה טובה כל היום, זהו דרמפון או כפי שאומרים הילדים, זה פשוט כיף להתרחץ בדרמפון! ואכן, אני בהחלט מסכים עם הילדים להתרחץ עם דרמפון הסבון ללא סבון של תיא, זה ממש כיף!

Taya



איזה כיף!
דרמפון



באור - ורשבסקי