



חשוב ביותר

לגבינו תיק שרות מס. 268 הוא תיק חשוב. אפילו חשוב מאוד. עם זאת איננו תיק סודי. להיפך. אנו גאים לספר על תוכנו.

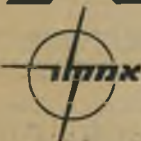
זהו תיק מכתבי התודה של אמכפא

יש בתיק זה מכתבים מכל חלקי הארץ. מחברון מודים על הענות מהירה לתקן מכונת כביסה. מרמת-אביב משבחים טכנאי שתיקן מקרר כ"נכס יקר לחברה צבורית". עולה חדש מנתניה כותב שהשרות שכנע אותו לקנות רק מתוצרת הארץ. מקבוץ עדה נחום מודים על תקון מזגן שהקל על חייה של חולה בחום הלוהט של עמק בית שאן. מנתניה מספרים על מקרר שהתקלקל ביום שישי בשעה 1.00 בצהריים ותוקן עוד לפני כניסת השבת. בצפת בוצע תיקון במקרר בערב יום כפורים. מלמד בישיבה, אב ל-7 ילדים מודה על תיקון מהיר של מקרר וכותב "אדרבא יראו רבים וילמדו". "אמקור תמיד ראשון" כותב רב-סרן מצה"ל.

"כל הכבוד", "אין מלים בפינו", עוד ועוד מכתבים. קצר המקום מלפרטם. זהו פסק דינו של הציבור, ועם זאת איננו נחים על זרי הדפנה. שוב ושוב מחפשים כיצד ניתן לשפר וליעל את השרות.

תודתנו לציבור הלקוחות שהביע אמונו בנו.

אמכפא



לא סתם שרות ולא נס שרות
אלא השרות - בה"א הידיעה