

# הסודיים האזכרים את אשמחה של הממשלה על החמיס!

לדואר, לאוצר ולמבקר המדינה — מסבירות דבר אחד: מדוע מתנגד מנהל הדואר בעקשנות כה רבה לבדיקת ציוד הטלפונים עלידי מומחים ניטראליים. כי מומחים אלה היו מצביעים על כל הציוד הלקוי, על הרוב הכלתי אחראי ועל המצב הפרימיטיבי בכללותו.

את המחיר משלם האזרח — הן זה העומד בתור כדי לקבל טלפון, הן זה המשלם 25 אגורות כדי לטלפן מטלפון ציבורי — והן המניי עצמו, המשלם לא רק מחיר קטלני בשביל החזקת הטלפון שלו, אלא נאלץ להוסיף תשלום עבור שיחות מוטעות תכופות ואף עבור שיחות שלא שוחח מעולם — ושגרשמו באורח פלא עלידי המוניהם.

★★★  
טלפון אחד — 75¢ נפש!

**דרישה של הועד הציבורי הנוכחי מצמצמת למעשה בנקודה אחת: להתקין מדי שיחות, שיאפשרו למנויים לבקר בעצמם כמה שיחות שוחחו.**

כתשובה על כך מציג בן-מנחם דגם של מדי-שיחות מיוחדת, שלמעשה אינו מודד שיחות כלל, אלא רק עוזר למנוי לזכור לרשום כל שיחה בעצמו. טוען בן-מנחם, בתמימות: "התקנת מד זה היתה מכריחה אותי להאמין למנויים. אם המנויים לא רוצים להאמין לי, אז למה שאמין להם?" זוהי תשובה נכונה — אך היא מבוססת על המכשיר הלא-נכון. מה שדרוש הוא מדי-שיחות מסוג אחר, הרושם את השיחות בדומה למדי-המדינות של המכונית או מונה-השמל, אינו מאפשר למנוי עצמו להתחזר את המספרים אחורה. מדי-שיחות כזה קיים בעולם, וגם בארץ — אולם עליו אין ברמנחם מדבר.

כל הויכוח הזה צדדי בהחלט, מעיד על חוסר-היכולת של הועד הציבורי לקרוא נגד על משרד-הדואר לאורך התווית העיקרית. כי רישום השיחות הכוזבות הוא רק פרט אחד מני רבים. חשבוים הרבה יותר פרטים אחרים: המחסור הכללי בטלפונים, יוקר השיחות, החובה המוטלת על המנוי לשלם בעצמו עבור התקנת הטלפון ועבור רישום שמו בספר — מצב הנוסף את החזקתו של טלפון למותרות שרק קומץ קטן במדינה יכול להרשות אותו לעצמו. מבחינת מספר הטלפונים, ישראל היא אחת המדינות המפגרות בעולם. קיימים בה 54 אלף מנויים, המחזיקים כמעט במספר כפול של מכשירי-טלפון. בישראל קיימים 4.45 מכשירי טלפון על כל מאה איש — לעומת 37.9 בארצות-הברית, (70 על מאה בחשינגטון, 53.8 על מאה בניו-יורק).

**ארצות-הברית הגיעה לרמה הנוכחית של ישראל בשנת 1905 — בדיוק לפני 55 שנה.**

אולם לא רק ארצות-הברית, המחזיקה בלמעלה ממחציתם של 117 מיליון מכשירי הטלפון בעולם, הופכת את המצב בישראל ללעג. גם צרפת — העומדת כמעט בתחתית הטבלה של המערב, אחרי שחדיה (34 למאה), קנדה (29.6), שווייץ (22), אוסטרליה (20), בריטניה (14), הולנד (12.4) וגרמניה (9.3) — עולה כמעט פי שתיים על ישראל. בצרפת 8.29 טלפונים על כל מאה איש.★★★

מרד יוקר הטלפון

**ל א פחות** ממספר הטלפונים, קובע מספר השיחות המתנהל בהם. גם בשטח זה נמצאת ישראל בתחתית הטבלה. כי ההתקשרות הטלפונית — האמצעי הנוול והיעיל

• מד זה, מן הסוג המותקן בבתי-קפה, אינו מאפשר לנהל שיחה שניה, לפני שבעל המכשיר לוחץ על כפתור, מחזיר את המודד מ-1 ל-0.

•• בשיחה עם כתב העולם הזה, רגז בן-מנחם על כך כי העולם הזה (1175) כתב בישראל קרובה במספר הטלפונים שלה יותר ללבנון מאשר לצרפת. אולם טענה זו מבוססת על המספרים: ישראל (4.45) באמת קרובה יותר ללבנון (2.64) מאשר לצרפת (8.29). ביותר להתקשרות בין האזרחים בחברה מודרנית — היא בישראל מן היקרות בעולם כולו



## בן-מנחם

מנהל משרד-הדואר והאיש השליט על מערכת הטלפונים, הוא מעבדן לפי מקצועו, מוותיקי השיי, איש אמונו של מנגנון-החשוד. הנידן הרצליה הסימפטי מצטיין בכשרון-הסברה, עולה על יריביו בכושרו לנהל מאבק ציבורי.

— ואולי אף היקרה ביותר. בן-מנחם לא ניסה אף להכחיש זאת. כשנשאל עלידי כתב שעסק בחקירת התעריפים, ענה בגילוי-לב: "אין לך מה לטרוח. אני יודע שהמחירים הם מן הגבוהים." ההסבר שלו: ישראל נמצאת במשבר, זקוקה לכסף.

לא השיחות לבדן הן יקרות. עצם קבלת הטלפון והחזקתו יקרות בישראל במידה מבהילה. בעוד שחברה אמריקאית מתקינה את הטלפון חינם, כהשקעה מסחרית הדרושה כדי להרויח לאחר מכן משיחות המנוי, הרי משלם הלקוח בישראל בעצמו בשביל המכשיר (שאינו שייך לו), מנוד למעשה מכיסו את הון-ההשקעות של רשת-הטלפונים — דבר שהוא בלתי-נשמע בעולם.

**כך אין פלא שרשת-הטלפונים הפגומה והמצומקת של ישראל, אחת הנחשלות בעולם, מכניסה לממשלה בכל זאת רווחים גדולים — שהם תכמו בשנת-הכספים 1958/59 בלבד בי 5,685,549.457 ל"י — רווח נקי של 100 לירות על כל מנוי.**

מאחר שההשקעה באה ברובה מכיסי הצרכנים עצמם, היה זה רחח שכל עסק יתקנה בו כאשר רחח כזה מושג עלידי מנגנון ממשלתי, שהצטיין בהזמנות בלתי-יעילות ובביזבוז — עד כמה יותר יכלה להרויח חברה פרטית, שהיתה מנוהלת בידי אנשי-מקצוע, האחראים בפני מנהלים, או, במלים אחרות — כמה זול יותר היה השרות אילו הוגש בידי חברה פרטית במקום לבזבז את תשומת-ההלב של הציבור על דרישות חלקיות ומשניות, היה ועד ציבורי אמיתי של צרכני-הטלפון צריך להתרכ

**בדרישה מהפכנית זו: להוציא את כל מערכת הטלפונים מידי המכונינה הממשלתית המסורבלת, להעביר בידה ליד חברה פרטית, תוך השקעת הון זר.**

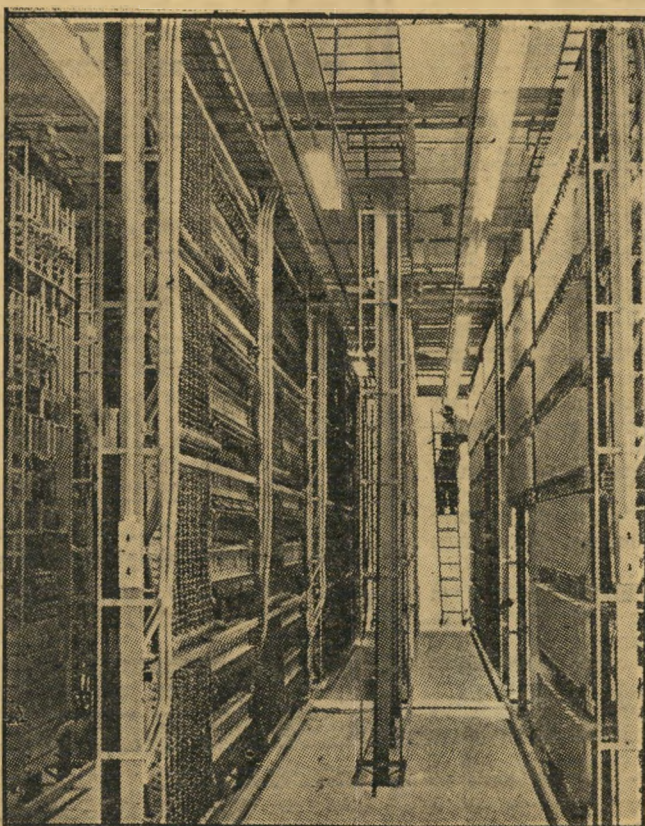
בשנת 1947 היו 68% של כל שרונ הטלפונים בידי חברות פרטיות. בארצות הברית בלבד קיימות עתה 3798 חברות טלפונים — והן שהפכו את הארץ לביד הטלפונים העולמית, בה מושקע כיום רב במודעות שמטרתן לשכנע את הקהל התקין טלפונים נוספים — דבר שהוא חזקת חלום במציאות הישראלית. היתרונות של מסירת שרות-הטלפון לידים פרטיות בולטים:

• שום חברה פרטית לא היתה מומי ציוד קלוקל. כשם שהחברות הפרטיות אמריקה לא הזמינו מטוסי בריטניה, עליו ביזבזה חברה א-יעל מיליונים שלא ית לעולם, כן לא היו חברות כאלה מומי ציוד טלפוני באורח בלתי-אחראי ובלו מקצועי, בידען ששום משלם-מסים לא יכ את הגרענות.

• חברה פרטית, שהיתה משקיעה משלה, לא היתה מטילה את מחיר התו הטלפון על הצרכן. הצרכן היה משלם ביל שרות, לא בשביל ההשקעה.

• חברה פרטית זרה המעוניינת בו חים, היתה ממילא מחישה לארץ את הדרוש כדי להרבות במנויי-טלפון, להג את מחזור רווחיה.

• חברה פרטית לא היתה מן זה להתחם למנויי הטלפון נשעושה זאת הדואר הישראלי. לא היתה מבטלת כבוז את דג הביקורת, מנתקת ללא אזה מוקדמת את הטלפונים של כ יים ששכחו לפרוע חשבון כז



"Wait till you see how big I am!"

Everyone, big and little, young and old, enjoys visits by Long Distance feeling so close to one another.

Even the children are learning with news and excitement when you call the folks who live out of town. Sharing our plans, telling the events of the day, A Long Distance call is such a satisfying way to keep in touch. And right now is a good time to call.

BELL TELEPHONE SYSTEM

Call by Number. It's Trustee via Four.



**איך להגיע?** מרכזיית-טלפונים תל-אביבית, כפי שצולמה למען חוברת-העמולה של הדואר, שאינה מפרסת את מצבה הגרועי-החית של ישראל בשטח זה.

**למי לצלצל?** מודעה אמריקאית טיפוסית של חברת בל הפרטית, שמטרתה להמריץ את הציבור לדבר יותר בטלפון. להתקין יותר מכשירי טלפון בביתם.